

إدارة الجودة

جمعية سعة الخير في الغطف للخدمات الإنسانية



تسعى جمعية سعة الخير في الغطط للخدمات الإنسانية وتدرک الجمعية أن تقديم خدماتها بجودة عالية لمستفيدينا يتطلب منها الالتزام بتطبيق المعايير الوطنية والعالمية لضمان الجودة، وعلى هذا الأساس فقد التزمنا بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 وفقاً للاتي:

❖ **رضاء المستفيدين.**

تسعى الجمعية باستمرار إلى تحقيق متطلبات المعنيين الحالية والمستقبلية وتفعيل ذلك في الإجراءات وخطوات العمل بإدارات وأقسام الجمعية.

❖ **التأهيل والتدريب.**

تعتمد الجمعية اعتماداً كبيراً على مهارات وكفاءات منسوبها وتلتزم بتأهيلهم وتطويرهم و تحديد الإحتياج التدريب على أساس متطلبات فعالية نظام إدارة الجودة والمتطلبات الخاصة والتحقق من مخرجات التدريب.

❖ **مسؤولية التطبيق.**

مسؤولية تطبيق نظام إدارة الجودة بالجمعية مسؤولية مشتركة لجميع العاملين وذلك لأداء الأعمال المسندة إليهم والتي لها تأثير مباشر على جودة الخدمات المقدمة لمستفيدينا.

❖ **نشر سياسة الجودة.**

نلتزم بنشر سياسة الجودة لجميع المعنيين داخل وخارج الجمعية لضمان فهمها وتطبيقها والالتزام بها.

❖ **إدارة المخاطر**

ندرك أن إدارة مخاطر العمل يسهم بصورة كبيرة في تقديم خدماتنا وفق الأهداف المخططة.

❖ **التطوير والتحسين المستمر**

تكرس جمعية سعة الخير في الغطط للخدمات الإنسانية جهودها للوصول إلى أهداف الجودة المنشودة والتطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

اعتماد رئيس الجمعية

